

BELANGRIJKE BESTELINFORMATIE: uw serie verlengen!



DEADLINE: de verlengperiode loopt van dinsdag 27 februari t/m zaterdag 31 maart 2018.

Uw bestelling of verlenging van uw serie wordt verwerkt door de afdeling Klantcontact en Verkoop van het Koninklijk Concertgebouw. Voor vragen over uw bestelling kunt u contact opnemen via:

E-MAIL: serie@concertgebouw.nl

CONCERTGEBOUWSERIELIJN: **020-3059977**
(lokaal tarief, dagelijks tussen 10.00 en 17.00 uur, alléén tot en met 31 maart!)

CONCERTGEBOUWLIJN: **0900 6718345**
(€ 1,- per gesprek, dagelijks tussen 10.00 en 17.00 uur, v.a. 1 april a.s.)

VERLENGEN

ONLINE

Uw huidige serie verlengen doet u het makkelijkst, snelst én goedkoopst ONLINE.

Vanaf dinsdag 27 februari vindt u via www.meesterpianisten.nl, of direct via www.concertgebouw.nl/serie het aanbod van concertseries voor het nieuwe seizoen. Als u inlogt in uw persoonlijke account, dan ziet u de serie die u in het seizoen 2017-2018 besteld heeft: de *serie A, B of C van serie Meesterpianisten* (en wellicht nog andere series).

Deze kunt u direct verlengen voor het seizoen 2018-2019. U kunt deze serie op dezelfde stoelen verlengen of u kunt deze desgewenst verplaatsen naar andere beschikbare stoelen. U heeft rechtstreeks toegang tot de zaalplattegrond.

De betaling van uw bestelling vindt plaats via een eenmalige machtiging (indirecte betaling, automatische incasso in juni 2018), met creditcard of iDEAL (directe betaling). U ontvangt per omgaande een bevestiging van uw bestelling per e-mail.

Voor deze service wordt € 4,- per transactie gerekend.

TELEFONISCH

Net als vorig jaar kunt u uw serie(s) ook telefonisch verlengen. Van dinsdag 27 februari tot en met zaterdag 31 maart kunt u de speciale en tijdelijke **ConcertgebouwSerielijn: (020) 305 99 77** (lokaal tarief) dagelijks van 10.00 – 17.00 uur bellen. De Concertgebouwmedewerkers geven u graag een passend advies over de beschikbare stoelen en helpen u bij het regelen van uw wensen voor het nieuwe seizoen.

Vanaf 1 april, als de verlengperiode is afgelopen, kunt u via de reguliere Concertgebouwlijn: 0900 – 671 83 45 (€ 1,- p/g) dagelijks van 10.00 – 17.00 uur uw serie kopen. U ontvangt een bevestiging van de transactie per e-mail.

De betaling van uw bestelling vindt plaats via een eenmalige machtiging (indirecte betaling, automatische incasso in juni 2018) of per creditcard (directe betaling). U ontvangt per omgaande een bevestiging van uw bestelling per e-mail of per post.

Voor deze service wordt € 8,- per transactie gerekend.

SCHRIFTELIJK

U kunt uw serie natuurlijk ook schriftelijk verlengen. Hiervoor kunt u gebruik maken van de bestelbon in de brochure. Wij attenderen u er echter op dat de bestelbon lang onderweg is per post (vanwege het antwoordnummer duurt dit 4 dagen) en het kost meer tijd om te verwerken. De keuze van betere stoelen (indien een wijziging gewenst is) zal beperkter zijn.

Online bestellers hebben 24 uur per dag rechtstreeks toegang tot de plattegronden en bestellen dus op een snellere wijze.

U ontvangt een bevestiging van uw bestelling per email of post. U betaalt met een eenmalige machtiging (indirecte betaling, automatische incasso in juni 2018).

Voor deze service wordt € 10,- per bestelbon gerekend.

Meer informatie over de serie Meesterpianisten www.meesterpianisten.nl en www.concertgebouw.nl/serie